

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Exalius
Noorderweg 2, 1221 AA Hilversum

Inschrijfnummer KvK 62415107

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, producten en op alle overeenkomsten van opdracht dan wel tot het verrichten van werkzaamheden van Exalius.
2. De Opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "Opdrachtgever".
3. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het door de cliënt zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

ARTIKEL 2: OFFERTES

1. De offertes van Exalius zijn geldig voor de duur van 30 dagen. De bedragen vermeld op de offertes zijn exclusief B.T.W, tenzij anders aangegeven.
2. Exalius is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mailbericht wordt bevestigd. Een aanbetaling op een offerte of betaling van een bijgevoegde factuur m.b.t. de offerte/orderbevestiging geldt ook als zijnde akkoord.
3. Exalius kan voor zijn offertes en aanpassingen hierop, kosten in rekening brengen. Afhankelijk van de opdracht worden deze eventueel later verrekend bij een opdracht.

ARTIKEL 3: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Mogelijke kosten hiervoor kunnen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
2. Indien het tijdstip van voltooiing hierdoor wordt beïnvloed zal Exalius de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, zullen de werkzaamheden worden verricht door derden.
2. In een geval als bedoeld in lid 1 zal de Opdrachtgever voor die werkzaamheden rechtstreeks contracteren met deze derden. Exalius treedt in dat geval op als intermediair.
3. De Opdrachtgever is verplicht uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften en dient tevens (tijdig) zorg te dragen voor de benodigde aansluitmogelijkheden, vergunningen en ontheffingen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien door omstandigheden, te wijten aan de Opdrachtgever, de overeenkomst niet (tijdig) kan worden uitgevoerd dient de hieruit voor Exalius voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
5. Met het verstrekken van opdracht voor het opstellen van energielabel is de Opdrachtgever akkoord met het delen van de energielabelbestanden aan derden. Hiermee wordt bedoeld op RVO en de certificerende organisatie (noodzakelijk voor het verkrijgen van het energielabel).

6. Met het verstrekken van opdracht voor het opstellen van energielabel is de Opdrachtgever akkoord met medewerking aan een controlebezoek tijdens een herhalingsonderzoek. Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd voor alle energielabels van Exalius door een certificerende organisatie. Bij weigering kan het rapport van de dienst worden ingetrokken. Dit controleonderzoek is standaard onderdeel van de certificering van het energielabel.

ARTIKEL 5: BETALINGEN

1. Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Exalius is vereist.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen vorderingen van Exalius en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Exalius onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. Exalius blijft eigenaar van alle materialen en onderdelen zolang de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
7. Bij verkoop van producten middels de webwinkel aan de opdrachtgever in de hoedanigheid van consument, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om vooruit te betalen ('op factuur'). De opdrachtgever is verplicht tenminste 50% van de koopsom te voldoen inclusief verzendkosten, alvorens Exalius overgaat tot levering. Na ontvangst dient de opdrachtgever het resterende bedrag binnen 14 dagen te voldoen.

ARTIKEL 6: ANNULERING

Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze gehouden aan Exalius die kosten te betalen die Exalius in redelijkheid en aantoonbaar heeft gemaakt.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

1. Exalius verplicht zich zijn aansprakelijkheidsrisico's te dekken door verzekeringen overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeraar wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Exalius beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Aan de door Exalius verleende adviezen kunnen geen rechten worden ontleend. Exalius is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg kan zijn van enige onnauwkeurigheid, onvolkomenheid of afwijking van het gegeven advies.
4. In een situatie als bedoeld in artikel 4 lid 1 zijn enkel de betreffende derden aansprakelijk. Exalius is in dat geval slechts aansprakelijk voor zover het werkzaamheden betreffen die door Exalius zelf zijn uitgevoerd.
5. Exalius is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Exalius is jegens Opdrachtgever aansprakelijk alleen in de gevallen waarin Opdrachtgever schade leidt als gevolg van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Exalius.
7. De termijn waarbinnen Exalius kan worden aangesproken tot vergoeding van vastgestelde schade wordt beperkt tot 1 jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is vast komen te staan.

ARTIKEL 8: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. De vorderingen van Exalius op de Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien Exalius na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden heeft vernomen die aanleiding geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
2. In dat geval is Exalius bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Exalius schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 9: GEBREKEN

1. Klachten over de door Exalius verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Exalius.
2. Exalius zal reparatiewerkzaamheden verrichten indien de klacht gegrond blijkt, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mailbericht kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de door Exalius verrichte werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Exalius slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Exalius geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Exalius niet in staat is de aangegeven verplichting na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Exalius opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Exalius bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen is Exalius gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 11: GARANTIE

1. De door Exalius te leveren zaken en door Exalius verrichte werkzaamheden voldoen bij normaal gebruik daarvan aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. De inhoudelijke dekking van deze garantie betreft alleen de geleverde zaken of werkzaamheden binnen Nederland. Indien zaken of werkzaamheden worden geleverd buiten Nederland, dienen individuele garantieafspraken te worden gemaakt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien het geleverde een zaak betreft die door een derde wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de termijn die de betreffende derde voor de betreffende zaak hanteert, tenzij anders vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan door oneigenlijk of onkundig gebruik, door onjuiste opslag of ondeskundig onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden. De garantie komt tevens te vervallen indien, zonder schriftelijke toestemming van Exalius, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Exalius geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 12: RECLAME

1. De Opdrachtgever is verplicht om onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd, het geleverde te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Exalius te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Exalius te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Exalius in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Exalius in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Exalius opdracht gegeven heeft.
3. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Exalius binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel de schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, de gebrekkige zaak vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. Indien zulks niet mogelijk blijkt dan, een vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Exalius te retourneren en de eigendom daarover aan Exalius te verschaffen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Exalius de daarvoor gemaakte onderzoekskosten aan de Opdrachtgever doorrekenen.
5. Indien een gebrek wordt gemeld buiten de in dit artikel genoemde termijnen, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

ARTIKEL 13: HERROEPINGSRECHT WEBWINKEL

1. Dit artikel is van toepassing op verkoop van producten aan de opdrachtgever in de hoedanigheid van consument middels de webwinkel.
2. De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd

van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Exalius mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten.

3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de opdrachtgever, of een vooraf door de opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
4. Indien de opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: gaat de bedenktijd in op de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Exalius mag, mits hij de opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
5. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: gaat de bedenktijd in op de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
6. Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De opdrachtgever zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
7. Indien van het herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt, meldt de opdrachtgever dit ondubbelzinnig schriftelijk óf per mailbericht. Exalius stuurt na ontvangst van deze melding, onverwijld een ontvangsbevestiging.
8. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 7 bedoelde melding, zendt de opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Exalius. Dit hoeft niet als Exalius heeft aangeboden het product zelf af te halen. De opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
9. De opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Exalius verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het artikel dient onbeschadigd te worden teruggezonden. Indien er beschadigingen zijn, zijn deze voor rekening van de opdrachtgever.
10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.
11. De kosten van het terugzenden ligt bij de opdrachtgever.
12. Exalius vergoedt alle betalingen van de opdrachtgever, inclusief eventuele leveringskosten door Exalius in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de opdrachtgever de herroeping meldt. Tenzij Exalius aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
13. Als de opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Exalius de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
14. Exalius gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de opdrachtgever.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen Exalius en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Nietigheid of vernietigbaarheid van enig beding treft slechts het betreffende beding. Alle overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.
3. Geschillen tussen Exalius en de Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Hilversum, december 2018